



Beexfit

Conditions générales



**MASTER
SCIENCE
ACHIEVE
EXCELLENCE**

MAIL:

Administration@beexfit-academy.com

WEB:

www.beexfit.com
www.beexfit-academy.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[Édition du 01/07/2025]

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société Beexfit Group SA, dont le siège social se situe à Châtel-st-denis (Suisse), ci-après dénommée « Beexfit Academy » ou « Beexfit » et toute personne physique ou morale souscrivant à une formation proposée sur <https://beexfit-academy.com>, quel qu'en soit le mode de paiement et de commande, ci-après dénommé le « Client ».

Beexfit et le Client étant collectivement dénommés les « Parties ».

PREAMBULE

- La société Beexfit Group SA est une société spécialisée dans toutes prestations dans les secteurs du sport et de la remise en forme, telles que coaching sportif (en salle de sport ou à distance via internet), la gestion et mise à disposition de matériel sportif, l'ouverture de centres de fitness, la formation, le conseil et la vente de produits nutritionnels, la fabrication et commercialisation de tels produits, ainsi que toutes activités dans les secteurs de la logistique et de la distribution, en particulier pour des articles de sport et des machines de fitness.
- Les services de Beexfit Group SA ne s'adressent qu'aux personnes de plus de dix-huit (18) ans. A partir de 15 ans, il est possible d'accéder à certains de nos services sur demande et avec une autorisation parentale signée.
- La pratique d'un programme de coaching sportif (à distance, à domicile ou en salle) nécessite, comme la pratique de toute activité physique, de vérifier préalablement auprès d'un médecin d'avoir l'aptitude mentale et physique requise.
- Les clients de Beexfit Group SA sont invités à lire attentivement les présentes conditions générales avant de passer commande. A défaut d'acceptation de ces conditions générales, le client ne doit pas passer commande.
- Toutes les fois où le site <https://beexfit.com> sera cité dans ce contrat, les propos sont également valables pour les déclinaisons suivantes : <https://beexfit.ch> ; <https://www.beexfit.com>, <https://www.beexfit-studio.com>, <https://www.beexfit-studio.ch> et <https://www.beexfit.ch> , www.beexfit-academy.com , www.beexfit-academy.ch .

1. OBJET

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente entre la société Beexfit Group SA et ses clients.

1.1 Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent la vente des produits physiques, de formations et services se trouvant sur le site <https://www.beexfit-academy.com> et/ou dans notre centre de fitness au jour de la passation de la commande jusqu'à la livraison. Elles s'appliquent, quelle que soit la manière dont la commande a été passée (par internet, par courrier électronique, par téléphone, physiquement, par télécopie ou par courrier).

1.2 Territorialité

Les clients qui commandent via les sites <https://beexfit.com>, <https://beexfit-studio.com> et <https://beexfit-academy.com> et leurs déclinaisons, sont soumis à la loi suisse. Il est expressément indiqué qu'en cas de litige, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée par les Parties.

1.3 Capacité à contracter

Pour passer une commande, le client doit être majeur (18 ans révolus) et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le client assure que toutes les informations transmises sont conformes à la réalité et répond en conséquence envers Beexfit Group SA de tout dommage lié à des indications inexactes.

Par ailleurs, le client déclare, au moment d'effectuer la commande d'un service ou produit Physique, avoir préalablement contacté son médecin afin de s'assurer sans aucune réserve que le client est apte à démarrer son programme d'entraînement sportif, alimentaire et à utiliser le matériel du centre de fitness. La société Beexfit Group SA se réserve le droit d'en faire la demande à tout moment au client et il est de la responsabilité de ce dernier de s'assurer de son aptitude.

1.4 Acceptation du Client

Le fait pour le client de valider sa commande entraîne automatiquement l'acceptation expresse des présentes conditions générales. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit signé des parties. L'achat par courrier électronique, par téléphone, par télécopie ou par courrier implique également l'acceptation des présentes conditions. Celles-ci peuvent être lues directement sur le site <https://beexfit-academy.com>. Elles peuvent être envoyées par courrier électronique sur simple demande.

1.5. Modification des conditions générales de vente

Les présentes conditions peuvent faire l'objet de modifications. Chaque version des présentes possède une date précise. Dès lors, les conditions applicables sont celles en ligne au moment de la passation de la commande sur le site <https://beexfit-academy.com>. La date de mise en ligne de ces conditions générales vaut date de mise en vigueur.

2. COMMANDE ET DROIT DE RETRACTATION

2.1 Conditions d'accès aux services en ligne

Les équipements (ordinateur, logiciels, abonnement de téléphone, etc.) permettant l'accès aux services en ligne ou produit physique sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

2.2 Passation de la commande

Le client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. La société Beexfit Group SA n'est pas responsable des erreurs d'envoi dues à un formulaire mal rempli ou non mis à jour. Le client s'engage à informer la société Beexfit de tout changement dans ses informations personnelles.

2.3 Confirmation de la commande

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au client afin de confirmer sa commande, sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire de commande ne comporte pas d'erreur et que son logiciel de messagerie accepte les messages envoyés par les adresses email de Beexfit.

2.4 Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que le client a validé son inscription. Le contrat est conclu pour une durée déterminée et ne peut être rompu ni remboursé.

3. JOUISSANCE DES SERVICES PROPOSÉS PAR Beexfit Group SA

Le client bénéficiera d'un accès aux services proposés par Beexfit Group SA dans le strict cadre indiqué dans le descriptif de chaque service sur le site internet <https://beexfit-academy.com> et ses déclinaisons.

Les modalités de règlement d'une commande sont précisées dans l'article "Prix et modalités de paiement" des présentes conditions générales et sont accessibles à tout moment sur site <https://beexfit-academy.com>.

3.1. Obligations de Beexfit Group SA

Beexfit Group SA assure en présentiel, à distance et par voie électronique la fourniture d'un service de formation complet ainsi que l'accès aux installations de ses centres de fitness. Le cas échéant, l'activité de Beexfit Group SA ne recouvre pas la fourniture d'un accès au réseau internet, ni la fourniture d'un service de communication électronique au public.

En conséquence, Beexfit Group SA n'a pas pour obligation légale et ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des clients lorsqu'ils se connectent au Shop ou lorsqu'ils souscrivent à un abonnement ou service à distance. Beexfit Group SA ne pouvant techniquement assurer de telles vérifications, ne s'engage pas contractuellement à vérifier l'identité des clients ou la véracité des informations qu'ils fournissent dans le cadre de la fourniture de service. Beexfit Group SA se réserve le droit de se retourner contre le client si celui-ci n'utilise pas de réelles informations.

3.2 Obligations et droit du Client

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de l'article "résiliation".

Dans le cadre de l'utilisation des services, le client s'engage à se conformer aux lois en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes conditions générales.

3.2.1. Obligations générales

Le Client a, de manière générale, pour obligation de (i) se comporter de façon loyale à l'égard de Beexfit Group SA et (ii) respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Beexfit Group SA.

3.2.2. Comportement

Lors des workshop et des stages, le client est tenu de prendre soin du matériel et de respecter l'ordre et la propreté des locaux. Après utilisation le matériel doit être remis en place. Les disques, haltères, machines et barres doivent être déchargés et rangés. Par mesure d'hygiène, il est interdit de s'entraîner pied nu sans chaussettes ainsi qu'avec des chaussures d'extérieur. De même, il est interdit de s'entraîner torse nu et un linge est obligatoire afin de recouvrir le matériel d'entraînement et de le nettoyer après usage. Dans le cas où un membre ne respecte pas la charte de comportement, les frais de nettoyage peuvent lui être imputés. Le changement de souliers en fait partie.

3.2.3. Ouverture automatique

Beexfit Group SA met à disposition des installations d'entraînement aux heures d'ouverture mentionnées sur le site <https://beexfit-studio.com> : celles-ci pouvant être modifiées. Pendant les heures d'ouverture à gestion automatique, il est strictement interdit de faire entrer des personnes non-membres dans les locaux. Dans le cas d'une fraude, le client peut être amendé à hauteur de 200CHF pour chaque personne faite entrée illégalement dans le fitness.

3.2.4. Ouverture, vacances et jours fériés

Beexfit Group SA est ouvert toute l'année, 7/7 selon les horaires affichés dans les fitness, et du lundi au vendredi pour les questions administratives. Les vacances et jours fériés peuvent entraîner une modification des heures de présence du staff. La direction se réserve le droit de fermer la réception maximum 14 jours consécutifs par année pour d'éventuels travaux, vacances, nettoyage, etc.

3.2.5. Suspension et report

En cas de maladie, d'accident, de grossesse, de service militaire, de vacances ou de déplacement à l'étranger de plus de 15 jours consécutifs le client peut demander une suspension de son abonnement d'une durée allant jusqu'à 90 jours par an. Beexfit Group SA se réserve le droit de demander des justificatifs liés au motif de suspension afin d'accepter la requête de suspension.

3.2.6. Droit d'image et de diffusion

Le client accepte d'être filmé et que ces images soient utilisées, notamment via le système de vidéo surveillance et que celles-ci soient utilisées en temps que preuve dans le cas de dégradation quelconques.

3.2.8. Manquement des obligations

En cas de manquement par le client à l'une de ses obligations ci-dessus, la société Beexfit Group SA se réserve le droit de ne plus assurer les prestations restants dues au titre de l'abonnement.

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

L'utilisation des services suppose que le client ait acheté un service au préalable sur l'un des shops de Beexfit Group SA ou directement dans un centre de fitness. Les clients peuvent acquérir un service soit par carte bancaire, soit par TWINT, (suivant les conditions générales du service TWINT consultables sur leur site internet), soit par facture, soit par virement bancaire.

4.1. Prix et modalités de paiement

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le shop <https://beexfit-academy.com> et sur les autres plateformes Beexfit.

Les paiements pourront s'effectuer via:

- Virement bancaire (adresse et informations délivrées après validation de la commande)
- Facture QR
- Cartes de crédits (VISA, Mastercard)
- TWINT
- En liquide (en CHF et en main propre uniquement)

La société Beexfit Group SA se réserve le droit de refuser une commande ou d'honorer une livraison émanant d'un client qui n'aurait pas réglé en tout ou en partie une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

4.2. Échéances

Toutes les factures sont payables net à 10 jours net, dès la date d'établissement de cette dernière.

- En cas de retard de paiement, des frais de rappel de 10CHF seront appliqués pour chacun des rappels. Deux rappels sont envoyés, à 10 jours d'intervalle.
- En cas de retard supérieur à 20 jours, des frais de sommation de 50CHF sont applicables.
- Au delà de 20 jours de retard, l'accès aux services sera suspendu sans rétribution en attendant l'acquittement des cotisations. Des frais de déblocage de 20CHF pour les accès seront alors exigibles.
- En cas de retard de paiement récurrents, Beexfit Group SA se réserve le droit d'exiger l'entier des cotisations dues jusqu'à l'échéance du présent contrat ainsi que de transmettre en cas de besoin, la créance auprès de son partenaire de recouvrement.

5. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel récoltées par Beexfit feront l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à Beexfit Group SA et pourront être utilisées de la manière suivante:

- Etudes statistiques : nous compilons et étudions vos données afin de définir votre profil et de mieux adapter nos services à vos attentes. Ces études statistiques sont strictement confidentielles ;
- Suivi de la relation client : si vous nous faites parvenir un message, les données sont conservées et utilisées afin d'apporter une réponse à votre demande et d'en assurer le suivi ;
- Fourniture de services : l'envoi de newsletters, l'accès à certains espaces de conseil, etc.

Conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification/opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser une demande par courrier électronique accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport à l'adresse suivante : team@beexfit.com .

6. OUTILS D'ANALYSE

Beexfit Group SA utilise les cookies pour gérer les services disponibles sur ses plateformes en ligne (sites web et applications). Ceux-ci sont nécessaires afin de reconnaître l'utilisateur et de lui apporter un contenu personnalisé et pertinent. L'univers en ligne de www.beexfit.com, www.beexfit-studio.com et <https://beexfit-academy.com> utilise en outre Google Analytics, le programme de mesure d'audience de Google Inc. (ci-après « Google »).

Ces informations sont généralement transmises à un serveur Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées. Les données anonymes enregistrées peuvent ensuite être transmises par Google à des tiers, pour autant que cela soit requis légalement ou que ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google - et Facebook notamment - respecte les dispositions de l'accord « sphère de sécurité » ou « Safe Harbour » signé par le ministère du commerce des Etats-Unis. Il est possible, en tout temps, d'empêcher la collecte et l'enregistrement des données avec effet prospectif. Des outils d'« opt-out cookies » sont disponibles en ligne, tels que http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou <http://adtelligence.com/de/opt-out/>.

Pour désactiver Google Analytics, il suffit d'ajouter à son navigateur l'« add-on » adéquat disponible à l'adresse suivantes : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. En utilisant les plates-formes en lignes de www.beexfit.com, l'utilisateur consent au traitement des données le concernant tel que décrit dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et aux fins mentionnées ci-dessus.

7. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

7.1 Fourniture de services à distance par Beexfit Group SA.

Pour utiliser les services et/ou challenges fournis à distance, le client doit posséder un équipement des logiciels et des paramètres nécessaires au bon fonctionnement de son challenge : Navigateur IE6 ou équivalent, activation des fonctions Java script, réception de cookies de session et acceptation de l'affichage de fenêtres "pop-ups".

Le client doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet, téléphoniques et par Audiotel et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet. Beexfit Group SA ne garantit pas que les services soient utilisables si l'abonné utilise un utilitaire de "pop-up killer" ; dans ce cas, cette fonction devra être désactivée préalablement à l'utilisation du Service. Beexfit Group SA ne garantit pas que les services soient utilisables si le fournisseur d'accès internet du client se montre défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. Dans ces conditions, Beexfit Group SA n'est pas responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site Beexfit Group SA imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du client, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à Beexfit Group SA ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions Suisses. L'exploitation des services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, Beexfit Group SA informera ses clients préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

7.2 Responsabilité

Beexfit Group SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un accident survenu à l'un de ses clients durant l'une des séances d'exercice ou dans sa salle de fitness. Le client, avant de pratiquer les exercices recommandés s'engage à avoir en sa possession un certificat médical de non contre-indication médicale récent (moins de 1 – un – mois) lui permettant de pratiquer ces exercices. Beexfit Group SA décline toute responsabilité en cas de non-respect de restrictions médicale ou à la mauvaise utilisation des poids et machines.

8. RÉSILIATION

Chaque client peut mettre fin à son abonnement à son service à tout moment auprès de Beexfit Group SA, sans frais autres que ceux liés à la transmission de sa demande et sans motif, par tout moyen écrit.

La demande doit contenir les éléments permettant à Beexfit Group SA d'identifier le demandeur. Soit au minimum : Nom, Prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone.

Cette demande n'implique pas le remboursement au Client de la période restant à courir jusqu'à l'échéance du contrat souscrit par le client. La résiliation d'un contrat décidée par

le client prend effet à la date d'expiration du contrat en cours. En cas de manquement grave du client, Beexfit Group SA se réserve le droit de résilier le contrat du client sans préavis ni mise en demeure. Cette résiliation produit les mêmes effets que celle décidée par le client.

Le client sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de service. Les données relatives au client seront détruites à sa demande ou à l'expiration des délais légaux courant à compter de la résiliation.

Il est de la responsabilité du client de conserver la trace écrite de la bonne résiliation de son contrat.

9. CONVENTION ENTRE LE CLIENT ET BEEXFIT STUDIO MONTREUX SARL

Ces conditions générales constituent un contrat régissant les relations entre le client et Beexfit Group SA. Ce contrat vaut comme reconnaissance de dette au sens de l'art.82.LP.

Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures non expressément visées ou annexées et constituent l'intégralité des droits et obligations de Beexfit Group SA et du client relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales étaient déclarée nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par ladite décision. En outre, le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

10. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit Suisse, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes conditions générales. Seuls les tribunaux Suisses sont compétents dans le traitement judiciaire des litiges.